

## 県内各単協からのハラスメント事例や質問事項

### 事例

- ・報告書の修正を何度もされる。修正内容が日によって、気分によって違う。試しに直さずに次の当務に持っていったら OK だった。
- ・細かい仕事を押し付けて自分は何もしない。早く帰る。更にはそれを自分の手柄にする。
- ・訓練等で自分ができない、教えられないことを人にやらせて、できなかったら怒る。または故意に教えない。
- ・最低人員がある中で先に休暇を取って譲らない。
- ・限界を知る目的でボンベ残量がなくなるまで空気呼吸器の面体を着用させる。水難救助でトラブル対応の目的でシュノーケルにわざと水を入れる。
- ・(消防学校で)集合時間に遅れたペナルティとして腕立て伏せ、草ぬきなどの奉仕作業をさせられる。過去には教官の靴磨きをさせられた。
- ・(消防学校で)初任科生が大きな声であいさつをするが、同じ人だったのであいさつをしなかったらちゃんとあいさつするように怒られた。その後、違う人に会うたびにあいさつをしたら何回もあいさつしなくてよいと更に怒られた。
- ・昔の消火戦術や事務要領などを「昔はこうだった。」とか根拠、理由なく押し付けてくる人がいる。
- ・フェイスブックにプライベート(パチンコ)の写真を掲載したらめっちゃくちゃ怒られた。
- ・太った職員を「ブー」とか「デブ」とか言って腹をつかむ。本人は笑っているが本心は…?
- ・上司が言い返せない部下にちょっかいをしていることは、駄目であるとわかりつつも、愛想笑いを強要され、胸が痛む。
- ・フードハラスメント、スメルハラスメント(人前でおならをする。)
- ・新人が腕を組んだり、頬杖をついたりしていると「偉そうにするな。」と怒られたが、自分もしていた。
- ・言ったことに責任を持たない上司がいる。操法関係のメールを課長には送らなくて良いと分署長に指示されたため送らなかったら、後で課長になぜ送らないのか怒られた。分署長はそれを聞いて、「そりゃ送らなあかんわな。」と何のフォローもなかった。
- ・あいさつしても返してくれなかった。その後、喉がつまり、咳払いをしたらこっぴどく怒られた。
- ・訓練指導において、口での指導より前に手や足がでてくる。
- ・体臭がきつい人に、ずっと言えずに我慢している。

### 質問事項

1. 職場で仕事を行わず、パソコンでインターネットを閲覧しているだけの職員がいます。年配であるため周りの職員も注意できない状況です。  
また、こういった職員が周りの士気を下げる発言を多数行っており仕事場の雰囲気悪化させている。こういった行動はハラスメントに当たりませんか?  
また、こういった行動に対する対応方法も知りたいです。

2. 部下を教育、叱責する際にどの程度までならパワハラにならないのでしょうか。正 当な指導とパワハラの境界線をご教授願います。また、指導とハラスメントについて言及した裁判判例はありますか？

3. 程度、内容にもよるとは思いますが、複数の人がいる場で部下を叱責することは、1 対 1 で指導する場合よりもパワハラに該当する可能性があるのでしょうか。

4. 消防職員の業務は命を落とす可能性のある危険な場所での業務が多くあります。また、行政職のような事務は個人が担当となり業務の責任を持ちますが、消防職員はチームで責任を持ちます。そういった状況で経験の浅い職員には一般的な事務職では厳しいと感じるような指導を行わなければ救助が必要な住民や活動する隊員の命の危険を招く恐れがあります。  
ハラスメントを意識する事で厳しい指導ができなければ最終的に怪我人や死人が出る恐れがあります。こういった事を前提にハラスメント行為を行わないように意識した上で職場内で厳しい指導をする方法をおしえていただきますようお願いします。

5. 以前、東海ブロックの学習会でフードハラスメント、飯ハラスメントと言われるハラスメント行為が消防職員で多いという話がありました。消防という職場の中で若い消防士の際には先輩からたくさんの食事をいただき、上司になった際にはたくさんの食事を食べさせるというコミュニケーションをとっていたと考えています。しょうぼうという独特の職場で行っている事であると考えますが、こういった行為はハラスメントになるのでしょうか？

6. 厳しい指導を行う事は必要であると考えています。この厳しい指導がハラスメントにならないように注意しているポイントとして

- ① 指導の時間とそれ以外の時間でメリハリをつける、指導した時の空気が長期間にならないように注意する。
- ② 感情的になっている、好き嫌いで言っていると指導される職員に見られないように注意する。
- ③ 1 対 1 で指導もしくは個人を特定せず隊全体の問題として全隊員に指導する。

といった形をとっています。この方法は正しいのでしょうか？また、他に良い方法があれば教えてくださいいただきますようお願いします。